

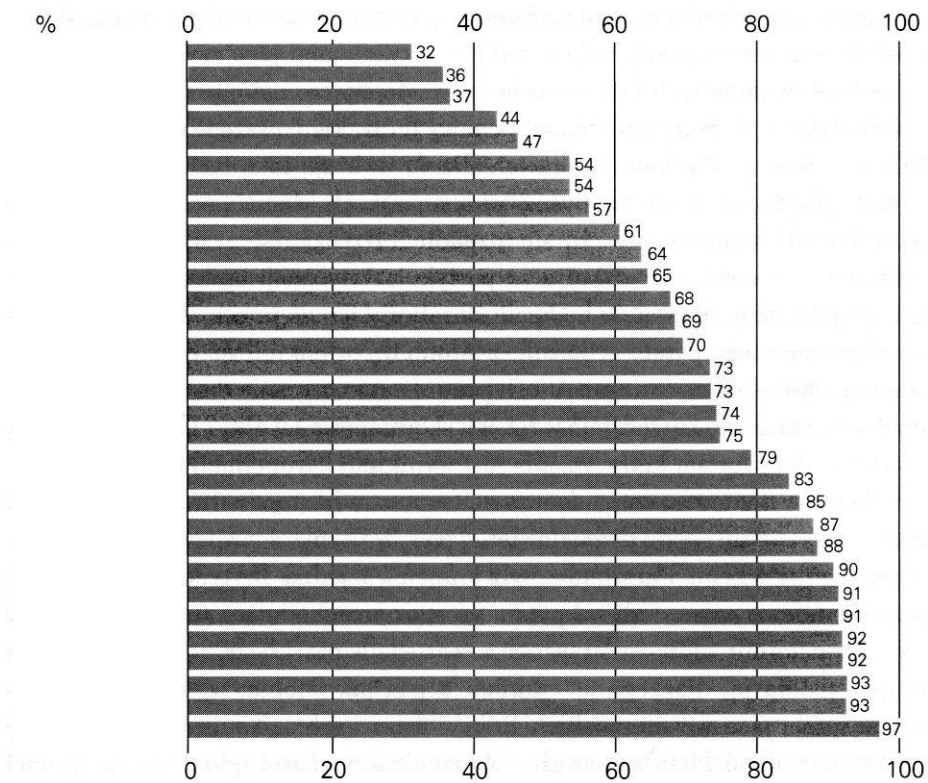
# Uniwersalizm i partykularyzm

Kulturowe uwarunkowania biznesu  
międzynarodowego

Tomasz Poskrobko

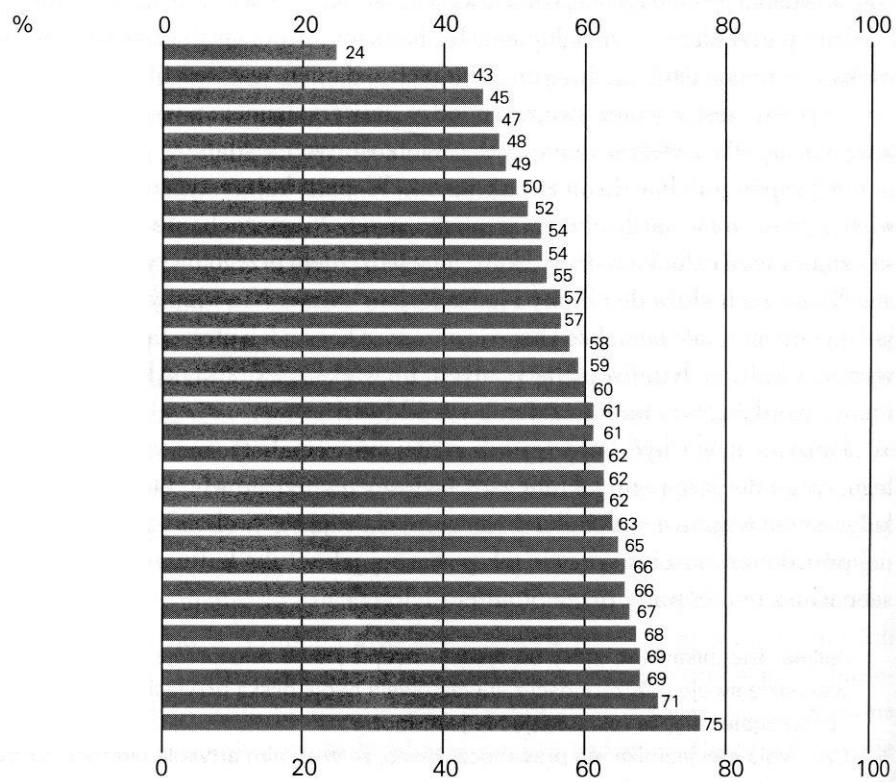
# Przykłady z badań

## Samochód i pieszy



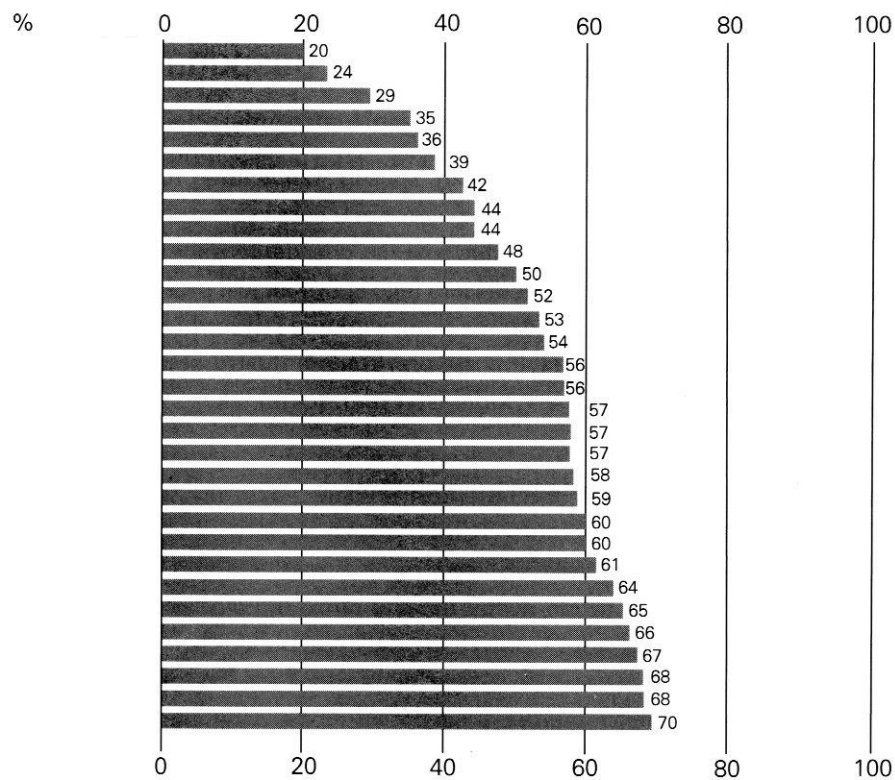
# Przykłady z badań

## Kiepska restauracja



# Przykłady z badań

## Lekarz i firma ubezpieczeniowa



# Uniwersalizm i partykularyzm w międzynarodowej działalności gospodarczej

- Kontrakt

## Uniwersalizm

- Skłonność do przygotowywania oficjalnych umów
- Osoba godna zaufania to taka, która respektuje zawarty kontrakt
- Istnieje tylko jedna rzeczywistość - ta którą uzgodniono w mowie
- Umowa to umowa

## Partykularyzm

- Skłonność do modyfikowania oficjalnych umów
- Osoba godna zaufania to taka, która respektuje zmieniające się okoliczności
- Istnieje kilka perspektyw rzeczywistości, innych dla każdej strony umowy
- Najważniejsze są stosunki międzyludzkie

# Uniwersalizm i partykularyzm w międzynarodowej działalności gospodarczej

- Planowanie czasu

## Uniwersalizm

- Terminy są święte
- Presja czasu motywuje

## Partykularyzm

- Ważne jak a nie kiedy
- Presja czasu demotywuje

# Uniwersalizm i partykularyzm w międzynarodowej działalności gospodarczej

- Rola centrali

## Uniwersalizm

- Centrala na pierwszorzędne znaczenie
- duża fluktuacja kadr

## Partykularyzm

- Bezpośredni przełożony jest najważniejszy
- długoterminowe kontrakty

# Uniwersalizm i partykularyzm w międzynarodowej działalności gospodarczej

- Ocena pracy i premiowanie

## Uniwersalizm

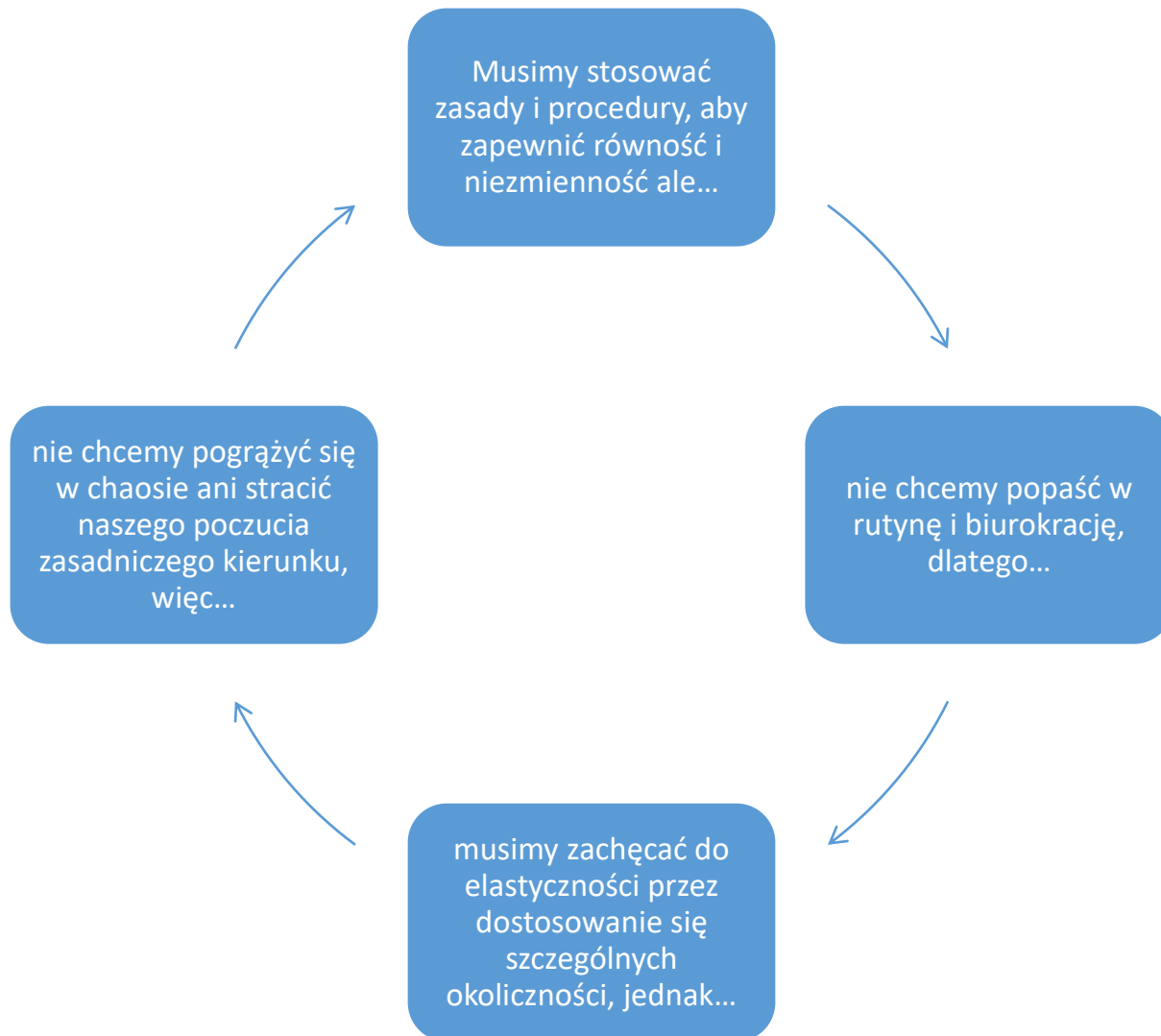
- Najważniejsza jest sformalizowana ocena wydajności lub efektywności (punkty, wyniki, etc.)

## Partykularyzm

- Ocena pracy na podstawie subiektywnych odczuć, nie tylko związanych z wydajnością czy efektywnością



# Godzenie partykularyzmu i uniwersalizmu



# Uniwersalizm a partykularyzm - interesy

## Uniwersalizm

- Należy być przygotowanym na racjonalne i fachowe argumenty oraz prezentacje, które mają wymusić wyrażenie zgody
- Nie należy uważać bezosobowych, konkretnych postaw typu „przejdźmy wreszcie do rzeczy” za niegrzeczne
- Wskazane jest przygotowanie wspólnie z prawnikiem formalnych ram przyszłej współpracy

## Partykularyzm

- Należy być przygotowanym na różne opinie i uwagi niezwiązane z tematem i zdające się prowadzić do nikąd
- Nie należy uważać czasu poświęconego na osobiste rozmowy mające na celu lepsze poznanie się za czas stracony
- Wskazane jest szczegółowe przeanalizowanie, jak partner może odebrać nasze prawne zabezpieczenia (czy nie uzna ich za obraźliwe, za wyraz krańcowej nieufności)

# Uniwersalizm a partykularyzm – zarządzanie organizacją

## Uniwersalizm

- Należy dążyć do niezmienności i jednolitych procedur
- Dobrze jest opracować formalne wzorce prowadzenia działalności
- Modyfikowanie systemu tak, żeby system modyfikował wzajemne relacje
- Sygnalizowanie zmian publicznie
- Należy działać sprawiedliwie, traktując wszystkie podobne przypadki w taki sam sposób

## Partykularyzm

- Dobrze jest budować nieformalne sieci i tworzyć prywatne porozumienia
- Należy próbować nieformalnie zmieniać przyjęte formalnie wzorce prowadzenia działalności
- Modyfikowanie wzajemnych relacji tak, żeby modyfikować systemy
- Wywieranie prywatnych nacisków
- Należy działać sprawiedliwie, traktując wszystkie przypadki w zależności od ich szczególnych cech

# Partykularysta czy uniwersalista

- Sześć miesięcy po podpisaniu przez kompanię ABC długoterminowej umowy z zagranicznym odbiorcą na dostawę boksytów, światowe ceny tego surowca spadły.
- Odbiorca surowca poprosił o negocjację kontraktu.
- Co byś odpowiedział(a):
  - Kontrakt to kontrakt. Oznacza dokładnie to co mówią jego warunki. Gdyby ceny światowe wzrosły, nie płakalibyśmy, a więc Wy też nie powinniście narzekać
  - Kontrakt symbolizuje relacje jakie się za nimi kryją. Jest to przedstawienie intencji, więc jeśli te uległy zmianie możemy renegocjować warunki kontraktu.